رؤية VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

جمعية البر والخدمات الإجتماعية بمركز العطف
عطف ATF
مسجلة برقم ٧١٨
AL BER SOCIETY AND SOCIAL SERVICES IN AL ATF CENTER

سياسة
تقديم الخدمة للمستفيدين

Policy Guide
دليل السياسات

@alatfber

أهداف السياسة:

- المساهمة في تحقيق رسالة الجمعية في تقديم خدماتها للمستفيدين.
- المساهمة في تحقيق استراتيجيات الجمعية في تحسين جودة حياة المستفيدين واستراتيجية تعظيم الأثر التنموي لمشاريع الجمعية.
- المساهمة في تعزيز القيم الجوهرية للجمعية.
- تحقيق مبدأ العدل والشفافية في تقديم خدمات الجمعية وبرامجها ومشاريعها.

مجال التطبيق:

- مستفيدو الجمعية.
- إدارة الخدمة الاجتماعية.

السياسات ذات العلاقة:

- سياسة الخصوصية.

تمهيد:

تقوم الجمعية بتقديم خدماتها للمستفيدين في نطاق خدماتها من خلال مشاريع الجمعية المختلفة المصممة وفق احتياجات المستفيدين حيث يتم تقديم الدعم المادي والعيني للمستفيدين.

تسعى الجمعية في تقديم خدماتها وبرامجها لتواكب رسالتها النبيلة في خدمة المستفيد وتحقيق مبدأ العدالة والشفافية في تقديم الخدمة، حيث تخصص الجمعية فريق للبحث الاجتماعي عن حالة المستفيدين من خلال إجراءات معتمدة تخضع دائما للمراجعة والتحديث المستمر.

نطاق خدمات الجمعية:

- مركز العطف بمحافظة بيشة.

المستفيدون من خدمات الجمعية:

١- الفقراء

٢- المسنين

٣- ألارامل

٤- المطلقات

٥- المهجوره

٦- أسر السجناء

٧- المرضى

٨- ذوو الاحتياجات الخاصة.

٩- المنكوبين

١٠- الأيتام

١١- المقبلين على الزوج

الخدمات والمشاريع التي تقدمها الجمعية للمستفيدين:

يتم تقديم الخدمة للفئات المختلفة من المستفيدين في الجمعية من خلال حزمة من الخدمات التي تم اعتمادها من قبل مجلس الإدارة وهي كالتالي:

- كفالة الأيتام.
- المساعدات العينية.
- المساعدات النقدية.
- العناية بالمساجد.
- مساعدات المقبلين على الزواج.
- مساعدات المرضى.
- التدريب والتأهيل لسوق العمل.
- المساعدة في سداد الفواتير.
- توزيع الأجهزة الكهربائية.

الشروط العامة للتقديم على المساعدة من الجمعية:

يتم تقديم الخدمات للمستفيدين وفق الشروط التالية:

١. أن يكون المتقدم سعودي الجنسية.
٢. أن يكون المتقدم في نطاق خدمات الجمعية.
٣. ألا يتجاوز متوسط دخل الفرد (١٥٠٠) ريال سعودي شهرياً.
٤. إحضار صورة الايبان (رقم حساب بنكي) لأحد البنوك التي تتعامل معها الجمعية.
٥. إحضار اثباتات الهوية (كرت العائلة + الهوية الوطنية).
٦. مشهد تعريف بالراتب.
٧. يشترط في الأبناء والبنات التابعين للمتقدم الانتظام في الدراسة.
٨. مشاهد حديثة بانتظام للطلاب والطالبات في المدارس.
٩. إحضار عقد الايجار إن وجد.
١٠. تعبئة نموذج (نموذج طلب مساعدة) الخاص بالجمعية.
١١. إحضار التقارير الطبية أن وجدت.

شروط تقديم المساعدات للفقراء المسنين:

١. أن لايقل العمل عن (٥٠) سنة.
٢. إحضار التقارير الطبية إن كان يعاني من أمراض.
٣. جميع متطلبات التسجيل العامة.

شروط تقديم مساعدة الآرامل:

١- أن تكون سعودية.

٢- إحضار شهادة وفاة الزوج.

٣- صورة صك حصر الورثة.

٤- أن يكون لديها أطفال.

٥- إحضار صك ولايتها على الأطفال.

٦- جميع متطلبات التسجيل العامة.

شروط تقديم المساعدات للفقراء ممن لم يتجاوزا (٤٠) عاماً (شباب):

١- جميع متطلبات التسجيل العامة.

٢- تم تسجيلهم لمدة محددة لا تتجاوز سنتين على أن يتم تأهيلهم لسوق العمل.

شروط تقديم المساعدات للمطلقات:

١- جميع متطلبات التسجيل العامة

٢- حضار صك الطلاق

٣- أن يكون لديها أطفال

٤- أحضار صك ولايتها على أطفالها

٥- إذا كانت المطلقة دون سن ٤٠ سنه تستفيد من برامج التأهيل لسوق العمل

شروط تقديم المساعدات للمهجورات:

١- جميع متطلبات التسجيل العامة.
٢- إحضار إثبات الهجران.
٣- أن يكون لديها أطفال يعيشون معها.
٤- إذا كانت دون سن (٤٠) سنة تستفيد من برامج التأهيل لسوق العمل.

شروط صرف الاعانة النقدية:

١. استحقاق الحالة من خلال تقرير الباحث الاجتماعي.
٢. عدم قدرة رب الأسرة على العمل وإثبات ذلك من خلال التقارير الطبية.
٣. لا يزيد مبلغ صرف الاعانة النقدية الشهرية عن ١٠٠٠ ريال ولمدة لا تزيد عن ستة أشهر يتم بعدها رفع تقرير عن الحالة.
٤. الاولوية تكون حسب الضوابط التالية:

أ- فئة المستفيد تكون (أ).

ب- عدد افراد الاسرة.

ت- توفر ميزانية للمشروع.

شروط صرف الاجهزة الكهربائية:

١. استحقاق الحالة من خلال تقرير الباحث الاجتماعي.

٢. عمر الاجهزة الكهربائية ٤ سنوات لا يتم الصرف خلالها للمستفيد نفس الجهاز إلا بتقرير معتمد من مركز صيانة بتلف الجهاز نتيجة خلل خارج عن الارادة .

٣. الاولوية تكون حسب الضوابط التالية:

أ- فئة المستفيد.
ب- عدد افراد الاسرة.
ت- تكرار الصرف(يصرف اولاً لمن لم يسبق له الصرف أو بعد تجاوز العمر الافتراضي للجهاز).
ث- توفر ميزانية للمشروع.

شروط صرف السلة الغذائية:

الاولوية تكون حسب الضوابط التالية:

١- فئة المستفيد.
٢- عدد افراد الاسرة .
٣- توفر ميزانية للمشروع .

شروط صرف الأثاث:

١- استحقاق الحالة من خلال تقرير الباحث الاجتماعي.
٢- الاولوية تكون حسب الضوابط التالية:
أ- فئة المستفيد (أ) و (ب).
ب- عدد أفراد الاسرة.
ت- تكرار الصرف (يصرف اولاً لمن لم يسبق له الصرف).
ث- توفر ميزانية للمشروع.

ضوابط تقديم المساعدات الطارئة (الفواتير):

أ- أن يكون م ن المستفيدين من الجمعية فئة (أ) و(ب) وغير مسجل في الضمان الاجتماعي .

ب- أن لا تكو ن متأخرة لأكثر من شهر.

ت- أن يكون السداد مرة واحدة في السنة.

ث- أن لا يزيد المبلغ عن خمسمائة ريال.

ج- توفر ميزانية للمشروع.

اعتماد

مجلس الإدارة